

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają prawa i obowiązki stron oraz stanowią integralną część każdej umowy zawieranej z firmą Gdańska Fabryka Mebli Domostaw Sulowski Jakub Dłużewski Spółką jawną z siedzibą w Gdańsku ul. Narwicka 2C, 80-557 Gdańsk wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 000508427, NIP: 5842570166, REGON: 220160710, zw. dalej Wykonawcą, będącą właścicielem marki **INDECO TRÓJMIASTO**, której przedmiotem jest wykonanie trwale umiejscowionej zabudowy wraz z montażem, umowy na blat, lub umowy na AGD, na podstawie indywidualnego zamówienia; projektu.
2. Wykonawca wykonuje usługę modernizacyjną (Dz.U.z 2011r Nr 177,poz 1054 ze zm.), tj. świadczenie kompleksowe polegające na zaprojektowaniu, dopasowaniu oraz montażu komponentów w sposób tworzący wraz z elementami konstrukcyjnymi obiektu budowlanego lub jego części trwałą zabudowę meblową.

§2

PRZEDMIOT I ZAKRES OFERTY SPRZEDAJĄCEGO

1. Wykonawca świadczy usługi polegające na sporządzeniu koncepcji, wizualizacji, projektu oraz w ich oparciu wykonaniu montażu trwale umiejscowionej zabudowy (świadczenie kompleksowe polegające na zaprojektowaniu, dopasowaniu oraz montażu komponentów w sposób tworzący wraz z elementami konstrukcyjnymi obiektu budowlanego lub jego części trwałą zabudowę meblową) oraz usługi polegające na wykonaniu i dostawie elementów meblowych bez ich montażu.
2. Zamawiający został poinformowany, że demontaż trwałej zabudowy wykonanej i dostosowanej pod konkretny wymiar i na indywidualne zamówienie powoduje jej trwałe uszkodzenie, jak również uszkodzenie elementów budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego a w szczególności ścian, sufitów i/lub podłóg, do których został wykonany montaż trwałej zabudowy, a koszty tego rodzaju obciążają Zamawiającego, chyba że demontaż odbędzie się z powodu błędu Wykonawcy.
3. Usługi świadczone są na podstawie umowy o dzieło. Integralną częścią każdej umowy jest przedstawiony klientowi projekt, który Zamawiający akceptuje podpisując umowę.
4. W przypadku umowy obejmującej usługę montażu, zamówienie składane jest w lokalu Zamawiającego lub w dowolnym miejscu ustalonym przez Strony lub osobą przez niego wyznaczoną. Termin na wykonanie umowy zaczyna biec od daty wykonania pomiaru przez technologa Wykonawcy i przekazaniu mu przez Zamawiającego ostatecznej i niezmiennej listy sprzętów AGD oraz zatwierdzenia wszystkich innych elementów które Wykonawca zobowiązany jest zamontować w zabudowie meblowej zgodnie z projektem.

5. Wykonawca świadczy jedynie usługi objęte zakresem umowy. Umowa nie obejmuje wykonywania usług takich jak: wyrównywanie ścian, podłóg i sufitów, docinanie listew przypodłogowych, przenoszenie przyłączy elektrycznych czy hydraulicznych. Wykonawca nie demontuje i nie utylizuje starych mebli.

§3

CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Całkowita cena wskazana jest każdorazowo w umowie. Cena wyrażona jest w PLN w kwocie brutto uwzględniającej obecnie obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT). W przypadku zmiany interpretacji stawki podatku VAT przez Ministerstwo Finansów, strony zwalniają się ze wzajemnych roszczeń z tytułu dopłaty/niedopłaty podatku VAT.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, iż realizacja usługi polegającej na sporządzeniu koncepcji, wizualizacji, projektu oraz w ich oparciu wykonaniu montażu trwale umiejscowionej zabudowy (świadczenie kompleksowe polegające na zaprojektowaniu, dopasowaniu oraz montażu komponentów w sposób tworzący wraz z elementami konstrukcyjnymi obiektu budowlanego lub jego części trwałą zabudowę meblową) jest skalkulowana w wartości rynkowej dla stawki VAT 8%. Jednocześnie wobec braku jednolitości oceny przez administrację skarbową stawki podatku VAT dla przedmiotu umowy, jeżeli Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę/paragon VAT na kwotę brutto z zastosowaniem stawki 23%. Wykonawca po zamknięciu roku obrotowego zamierza złożyć do właściwego organu podatkowego/skarbowego korekty deklaracji VAT przewidujące zmianę opodatkowania ww. czynności (umowy) z 23% na 8% VAT. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku przychylenia się przez ww. organ do wniosku Wykonawcy w zakresie stawki podatku VAT 8%, strony pozostawiają wartość ceny brutto bez zmian. Zmiana stawki VAT w takim wypadku spowoduje odpowiednie podwyższenie ceny netto, tak by dla Zamawiającego cena brutto nie uległa docelowo zmianie, co Zamawiający akceptuje bez zastrzeżeń, i na co się zgadza. Potwierdzenie przez ww. organ, iż właściwym dla ww. transakcji była stawka 8% VAT, nie stanowi zmiany umowy a jedynie potwierdzenie pierwotnych ustaleń stron co do wartości brutto jak i netto ceny i wartości usługi wykonywanej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez jego podpisu.
4. Zamawiający nabywa na własność przedmiot objęty umową po zapłacie całkowitej ceny. Do chwili zapłaty całkowitej ceny przez Zamawiającego właścicielem przedmiotu objętego umową pozostaje Wykonawca.

§4

ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ZMIANY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej podpisania. W takim przypadku, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty Wykonawcy odszkodowania umownego (rekompensującego szkodę Wykonawcy związaną z pozyskaniem i rozpoczęciem realizowania zamówienia) w wysokości do 10% wartości

- Umowy. Zamawiający wyraża zgodę na potrącenie ww. odszkodowania umownego z uiszczonej przez niego zaliczki. W przypadku, gdy wartość kosztów poniesionych przez Wykonawcę na wykonanie Działu przekroczy wysokość uiszczonej zaliczki, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty Wykonawcy dodatkowo w/w różnicy (np. zakup materiałów, AGD i innych pod zamówienie Klienta)
- W przypadku wycofania z rynku wybranego przez Zamawiającego materiału, Zamawiający zobowiązuje się wybrać inny materiał dostępny na rynku, co Strony potwierdzą w aneksie do umowy.
 - W przypadku zmiany materiału, Strony w aneksie do umowy ustalą rekalkulację wysokości wynagrodzenia. W przypadku braku zgody Zamawiający może odstąpić od Umowy tylko w zakresie tego danego materiału w terminie 3 dni od dnia powzięcia informacji od Wykonawcy z zachowaniem prawa do zwrotu uiszczonego wynagrodzenia za ten materiał.
 - W przypadku, gdy termin montażu opóźnia się w stosunku do terminu określonego w umowie o więcej niż 30 dni, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (w szczególności z uwagi na brak przygotowania lokalu do montażu, brak możliwości wykonania przedmiaru przez technologa, brak kontaktu ze strony Zamawiającego, brak zaakceptowania przez Zamawiającego kompletu materiałów, projektu, akcesoriów lub sprzętów AGD), wynagrodzenie, o którym mowa w Umowie może ulec podwyższeniu o wzrost cen materiału/ów i usług. Wykonawca obowiązany jest zawiadomić o tym Zamawiającego na piśmie, Zamawiający nie może z tego powodu odstąpić od Umowy.
 - Okoliczność wycofania przez producenta z rynku wybranego przez Zamawiającego materiału, jak też opóźnienie w montażu z powodów, o których mowa w ust. 4 powyżej Strony uznają za przyczyny niezależne od Wykonawcy. W przypadku wystąpienia takiego zdarzenia Zamawiającemu nie przysługują żadne dodatkowe roszczenia związane z odstąpieniem od umowy, niewykonaniem bądź nieprawidłowym wykonaniem umowy przez Wykonawcę.
 - W przypadku, gdy podczas wykonywania inwentaryzacji przez technologa, o której mowa w Umowie oraz w trakcie montażu Działu - z przyczyn konstrukcyjnych, wykonawczych bądź technicznych (w tym z przyczyn tkwiących w lokalu Zamawiającego) zajdzie taka konieczność, Strony dopuszczają możliwość nieznacznej w odniesieniu do Projektu oraz Projektu technologicznego zmiany Działu niepowodującej utraty funkcjonalności poszczególnych jego elementów. Zamawiający niniejszym wyraża na to zgodę i oświadcza, iż nieznaczna zmiana w Dziale, o której mowa powyżej nie będzie uznawana za wykonanie Działu w sposób wadliwy czy niezgodny z umową.
 - W przypadku, gdy podczas wykonywania inwentaryzacji przez technologa, o której mowa w Umowie lub w trakcie montażu zajdzie konieczność dokonania zmiany wymiarów zabudowy meblowej w sumie o więcej niż 100mm składającej się na Dział – nastąpi alternatywnie: pomniejszenie lub podwyższenie wynagrodzenia według ponownej rekalkulacji przedstawionej przez Wykonawcę, co Strony potwierdzą w aneksie do umowy;
 - Warunkiem odstąpienia od Umowy jest złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zamawiający oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może złożyć w jednym z lokali ekspozycyjnych Wykonawcy, w jego siedzibie (za potwierdzeniem) lub poprzez przesłanie rezygnacji pocztą lub kurierem na adres siedziby Wykonawcy (decyduje data stempla pocztowego).
 - Zamawiający nie może odstąpić od umowy po wyprodukowaniu elementów składających się na trwałą zabudowę, gdyż jest to dzieło nieprefabrykowane i wykonywane na zamówienie Zamawiającego wg projektu odpowiadającego indywidualnym potrzebom Zamawiającego. (art. 38 pkt. 3 ustawy o prawach konsumenta).
- Termin realizacji umowy obowiązujący Wykonawcę i Zamawiającego określony jest każdorazowo w umowie.
 - Montaże odbywają się w dniach pn-pt, rozpoczynają się w godzinach przedpołudniowych. Czas trwania montażu może przekroczyć 1 dzień i jest ustalany indywidualnie dla każdego zlecenia. Ze względu na konieczność dopasowania elementów zamówienia do krzywizn ścian, podłóg i sufitów, niektóre elementy zabudowy są docinane w miejscu montażu (w lokalu Zamawiającego), co Zamawiający akceptuje.
 - Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności i nie stanowi zmiany Umowy dokonanie jakichkolwiek ustaleń i zmian bezpośrednio z ekipą monterską. Każdorazowo zmiana projektu musi zostać ustalona pomiędzy stronami na piśmie.
 - Obowiązkiem Zamawiającego jest udostępnić miejsce postojowe w czasie rozładunku/załadunku dla aut/a grupy monterskiej bezpośrednio pod adresem montażu.
 - Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w tym m.in. z powodu zmian wprowadzonych w lokalu Zamawiającego po odebraniu pomiarów przez Wykonawcę, braku możliwości umówienia terminu montażu oraz przyczyn niezależnych od obu stron, w tym wynikających z niedających się do przewidzenia zdarzeń losowych.
 - W dniu realizacji zamówienia Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy miejsce wykonywania zamówienia w sposób umożliwiający prawidłowe dokonanie montażu. Obowiązkiem Zamawiającego pozostaje prawidłowe przygotowanie miejsca pod zabudowę, w tym ewentualny demontaż poprzednich mebli, malowanie ścian, przygotowanie i wyprowadzenie instalacji elektrycznej pod ew. podłączenia w zabudowę. Zamawiający jest zobligowany do przeniesienia gniazdek, doprowadzenia zasilania do oświetlenia LED, przesunięcia instalacji wodno – kanalizacyjnej, kominowej oraz gazowej.
 - O wszelkich zmianach i przeszkodach Zamawiający powinien powiadomić Wykonawcę z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.
 - W przypadku braku dochowania przez Zamawiającego obowiązku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Zamawiający ma prawo przesunąć termin montażu o 14 dni roboczych co wynika z harmonogramu prac ekip monterskich oraz obciążyć Zamawiającego kosztami dojazdu i wynagrodzenia ekipy monterskiej, o ile taki dojazd się odbył, a wykonanie Umowy nie było możliwe z winy Zamawiającego .
 - Zamawiający, przy zawieraniu umowy, ma obowiązek powiadomić Wykonawcę (projektanta zawierającego w imieniu Wykonawcy umowę) o wszystkich znanych mu czynnikach (np.: instalacje podtynkowe, ogrzewanie podłogowe itp.) mogących mieć wpływ na jakość i bezpieczeństwo przeprowadzonego montażu. Dotyczy to zwłaszcza dokładnego wskazania miejsca przebiegu instalacji elektrycznych i wodno – kanalizacyjnej, które mogą znajdować się w miejscu montażu.
 - W przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Działu w terminie, o którym mowa w danej umowie, termin wykonania Działu ulegnie wydłużeniu o okres przestoju spowodowanego siłą wyższą (nie dłuższy niż 6 miesięcy). Przez siłę wyższą Strony rozumieją: przypadki związane z działaniami sił przyrody, m.in. powódź, pożar, wybuch wulkanu, trzęsienie ziemi, zdarzenia związane z działaniami wojennymi lub z innymi operacjami sił zbrojnych, działania władzy państwowej, które charakteryzują się wykluczeniem możliwości przeciwstawienia się im przez jednostkę, strajki generalne, ogólnokrajowe manifestacje, zamieszki, jak też ograniczenia związane z pandemią.
 - W przypadku niewykonania dzieła w terminie, o którym mowa w &3 ust. 1 Umowy na wykonanie Kompleksowej zabudowy meblowej wg indywidualnego projektu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo obniżyć wynagrodzenie o karę umowną w wysokości 0,05% za każdy dzień zwłoki z zastrzeżeniem §5 ust. 10. Kara umowna nie może wynieść łącznie więcej niż 3% wartości umowy.

§5

TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

§6

PODSTAWOWE ZAŁOŻENIA TECHNOLOGICZNE

1. Dzieło zostanie wykonane w oparciu o rozwiązania technologiczne oraz materiały prezentowane pod marką INDECO TRÓJMIASTO.
2. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się i akceptuje technologię wykonania oraz materiały wykorzystywane do realizacji Dzieła. Prezentacja technologii oraz materiały dostępne są w salonie sprzedaży Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest właścicielem marki INDECO TRÓJMIASTO.
4. Technologia oraz produkty prezentowane przez Wykonawcę pod marką INDECO TRÓJMIASTO nie stanowią własności podmiotów trzecich i nie są objęte prawami podmiotów trzecich.
5. Opis technologii (jeśli nie ustalono inaczej w umowie):
 - a) Korpusy: Płyta meblowa laminowana 18mm, okleina PCV/ABS 1 mm/2 mm;
 - b) Fronty: Płyta meblowa laminowana 18mm, okleina PCV/ABS 1/2 mm, płyta MDF lakierowana jednostronnie 19 mm, płyta MDF akryl, fornir, drewno;
 - c) Blaty: płyta wiórowa laminowana 38 mm, konglomeraty wg specyfikacji producentów, Corian, kamień, drewno;
 - d) Inne: akcesoria (uchwyty, oświetlenie, wyposażenie) wg specyfikacji producenta;
6. W standardzie trwałej zabudowy (jeżeli strony nie ustaliły inaczej w umowie i projekcie), nie przewiduje się ścianek bocznych, podłóg, sufitów, pleców, oświetlenia.
7. W przypadku różnic poziomów, pionów lub innych uwarunkowań występujących podczas montażu niezbędne może być zastosowanie listew poziomujących, pionujących o szerokości minimum 40 mm. Szczeliny do 5 mm wypełniane są akrylem, a w przypadku technologicznych łączeń płyt specjalnym woskiem meblarskim. Wykonawca może zastosować blendę/y okalające zabudowę jeżeli w trakcie realizacji okaże się, że wykonanie bez nich zabudowy jest technologicznie niemożliwe.
8. Z uwagi na technologię montażu drzwi, nie występuje przemieszczenie drzwi suwanych. Szpary pomiędzy frontami uchylnymi regulowane są z tolerancją +/- 1mm. Z uwagi na technologię produkcji oraz dostępne materiały, w drzwiach suwanych stosowana jest zamiennie płyta o grubości 10 mm oraz frezowana płyta 18 mm.
9. Elementy szklane drzwi dla bezpieczeństwa użytkowników podklejane są folią. Folia jest niezbędnym elementem zabezpieczającym w związku z czym Zamawiający akceptuje estetykę naklejania folii oraz mogące występować pod folią niewielkie bąbelki powietrza, również w drzwiach przejściowych, łamanych oraz uchylnych.
10. Elementy mebli mocowane są za pomocą kątowników meblowych, złącz mimośrodowych, konfirmatów, złącz cabineo i innych złącz meblarskich dedykowanych do technologii danego rozwiązania, złącza maskowane są naklejanymi zaślepkami lub woskiem meblowym. Kolor kątowników, zaślepek, złącz meblowych może się różnić od koloru płyty meblowej ponieważ występuje u producentów tylko w określonych kolorach. Rodzaj złącz oraz ich umiejscowienie wynika z technologii danego projektu oraz technologii produkcyjnej Wykonawcy.
11. Bambusy, rattany/drewno oraz pozostałe elementy z materiałów naturalnych mogą różnić się odcieniami, szerokością słoje, posiadać sęki i inne naturalnie występujące dla danego materiału cechy specyficzne. Zamawiający powinien wziąć pod uwagę fakt, iż odcień laminografiki bądź lakieru ze względu na technologię produkcji może się różnić od tego widocznego na monitorze czy lub w próbniku producentów.
12. Strony zgodnie potwierdzają, iż zlecone Wykonawcy prace wiążą się z koniecznością trwałego zespolenia zabudowy (przedmiotu umowy) z lokalem, w którym zabudowa będzie zespolona. Zabudowa zostanie zespolona trwale w szczególności ze ścianami, podłogą oraz sufitem.

13. Wykonawca przy montażu każdej trwałej zabudowy meblowej stosuje m.in.:
 - a) mocowanie do ścian i podłóg za pomocą kleju montażowego listew przymykowych oraz torów jezdnych,
 - b) używanie kołków i wkrętów do montażu półek oraz ścianek wewnątrz zabudowy do ścian,
 - c) mocowanie do ścian i podłóg za pomocą kotw chemicznych, rozwiernych, metalowych kołków rozporowych, silikonu, kleju montażowego,
 - d) łączenie kuchni z szafami gospodarczymi w zabudowie poprzez blendowanie i akrylowanie,
 - e) silikonowanie blatu kuchennego wzdłuż całej swojej krawędzi przy ścianie,
 - f) klinowanie i piankowanie szafek górnych i dolnych,
 - g) mocowanie paneli szklanych/wyston ściennych klejem montażowym do lusterek, silikonem, klejami uniwersalnymi montażowymi
 - h) wypełnianie akrylem wszystkich szczelin pozostałych po zakończeniu montażu.
14. Zespolenie to powoduje, iż brak jest możliwości demontażu lub przeniesienia przedmiotu umowy bez konieczności jego uszkodzenia. Przedmiot umowy wykonywany jest indywidualnie jako dedykowany i zaprojektowany dla rozwiązań lokalowych, w których ma być zespolony. Strony zgodnie potwierdzają, iż w związku z powyższym nie ma możliwości bezszkodowego przeniesienia lub demontażu przedmiotu umowy po jego montażu (zespoleniu). Zdemontowanie przedmiotu umowy będzie niemożliwe bez dodatkowych prac budowlanych i pozostawi trwały ślad w lokalu.
15. Zamawiający potwierdza również, iż zespolenie przedmiotu umowy może się wiązać z koniecznością przeprowadzenia w lokalu Wykonawcy dodatkowych prac takich jak prace murarskie w tym związanych z koniecznością przeniesienia przyłączy. Zabudowa zostanie trwale zespolona z budynkiem, zamocowana do ścian, podłogi, sufitu zamawiającego, wykonane zostaną prace budowlane w tym przeniesienia przyłączy oraz murarsko-budowlane.
16. Zamawiający został poinformowany i akceptuje, że obciążenie półek i szuflad nie powinno przekraczać 10 kilogramów/szt, a obciążenie akcesoriów drucianych (półki, kosze) nie powinno przekraczać 5 kilogramów/szt. Nieprzestrzeganie powyższego ograniczenia może spowodować uszkodzenie Produktu.
17. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że ze względów bezpieczeństwa, zgodnie z normami BHP, osoby świadczące usługę montażu wyposażone są w obuwie robocze którego nie mogą zdejmować.
18. W celu zapewnienia najwyższego standardu usługi, Wykonawca zastrzega sobie możliwość kontaktu telefonicznego lub w formie wizyty kontrolera usług monterskich i wykonania fotografii mebli podczas i po zakończeniu montażu na co Zamawiający wyraża zgodę.

§7

GWARANCJA

1. Gwarantem na meble wobec Zamawiającego jest wyłącznie Wykonawca.
2. Całkowitą odpowiedzialność przed Zamawiającym za wykonanie Produktu ponosi Wykonawca.
3. Gwarancja obowiązuje tylko wobec Zamawiającego i wyłącznie na terenie Polski.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych z przyczyn innych niż wady tkwiące w produkcie w dniu sprzedaży, a w szczególności uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania oraz normalnego zużycia eksploatacyjnego.
5. **Wykonawca udziela gwarancji na zabudowę meblową na okres 2 lat** od daty wykonania Umowy, lub 1 roku w przypadku gdy zabudowa wykonana jest w lokalu udostępnianym osobom trzecim w ramach krótko lub długoterminowych umów najmu. Na pozostałe elementy

- zabudowy meblowej gwarancja jest zgodna z gwarancją producenta.
6. W ramach gwarancji nieprawidłowo działający element zostanie wymieniony na wolny od wad, a od wymiany termin gwarancji nie biegnie na nowo. Wady objęte gwarancją zgłoszone i zaakceptowane przez Gwaranta w okresie gwarancji będą usuwane przez Wykonawcę bezpłatnie.
 7. Gwarancja przysługuje na podstawie umowy i podpisanego protokołu zdawczo - odbiorczego po zapłacie całkowitej kwoty umowy.
 8. Wszelkie przeróbki, zmiany konstrukcyjne dokonywane przez Zamawiającego powodują utratę gwarancji.
 9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi.
 10. Sprzęt AGD posiada gwarancję producenta door-to-door, reklamacje dotyczące sprzętu AGD należy zgłaszać bezpośrednio do producenta.

§8 ZASADY GWARANCYJNE

1. Warunkiem objęcia Produktu gwarancją jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, pielęgnacji i eksploatacji.
2. Zasady i zalecenia dotyczących korzystania, pielęgnacji i eksploatacji:
 - a) Meble muszą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
 - b) Temperatura użytkowania mebli w pomieszczeniu nie powinna przekraczać 18°C do 24°C.
 - c) Wilgotność względna w pomieszczeniu powinna zawierać się w przedziale 45% do 60%.
 - d) Rozlaną wodę natychmiast wytrzyj do sucha. Użyj do tego papierowych ręczników, które wchłoną wodę, a następnie miękkiej ściereczki do ostatecznego przetarcia zawilgoconej powierzchni. Mebel wytrzyj do sucha.
 - e) Należy używać podkładek pod kubki i garnki - nie należy stawiać kubków i garnków z gorącymi lub bardzo zimnymi płynami bezpośrednio na powierzchni mebla. Mogą powstać wówczas plamy i ślady, które trudno będzie usunąć.
 - f) Należy używać podkładek pod kartki, na których sporządzane są notatki - należy unikać pisania długopisem na kartce położonej bezpośrednio na drewnianym blacie, długopis może pozostawić ślady i wgłębienia na powierzchni drewna, w które później będzie wnikał brud.
 - g) Konserwacja elementów za pomocą środków czystości przeznaczonych do drewna, lakieru lub mleczką do czyszczenia akrylu Informację o metodzie i częstotliwości wykonywania pielęgnacji materiału wrażliwego znajdują się na opakowaniach środków pielęgnacyjnych;
 - h) Częstotliwość pielęgnacji materiałów wrażliwych jest uzależniona od natężenia użytkowania.
 - i) Codzienna pielęgnacja powinna ograniczyć się do normalnego wycierania powierzchni;
 - j) Do usuwania kurzu powinno stosować się suche, miękkie szczotki. Można również używać lekko wilgotnej ściereczki z dodatkiem środków czystości lub bez niego.
 - k) W żadnym wypadku po sprzątnięciu nie mogą pozostać mokre ślady na meblu. Wszelkie uszkodzenia materiału wrażliwego spowodowane wodą lub innymi płynami nie stanowią wady.
 - l) Większe zabrudzenia, np. od flamastra, nikotyny, lakieru do paznokci czy pasty do butów, należy usunąć spirytusem lub rozpuszczalnikiem organicznym (np. acetonem), a następnie przemyć powierzchnię czystą wodą i wytrzeć do sucha.
 - m) W przypadku zmywarek zaleca się nie otwierać urządzenia tuż po zakończeniu cyklu zmywania, gdyż bardzo gorąca para oddziałuje na materiał może doprowadzić do jego nieodwracalnego uszkodzenia (spód i nasek blatu) oraz fronty w najbliższym otoczeniu zmywarki. Nie będzie to objęte gwarancją.
 - n) W miejscach łączenia i na krawędziach nie należy narażać materiału na działanie wody.

o) W przypadku mebli olejowanych i woskowanych - olej lub wosk należy uzupełniać co najmniej 2-3 razy w roku, co leży po stronie Zamawiającego.

p) W przypadku formatek akrylowych po zdjęciu folii ochronnej w trakcie montażu wymagane jest 7 dniowy okres sezonowania. W tym czasie higroskopijna warstwa akrylu utwardza się.

Sposób użytkowania:

Systematycznie czyść meble z kurzu

Nie dopuszczaj do nadmiernego zabrudzenia mebli. Systematycznie omiataj je specjalną szczotką antystatyczną, która przyciąga kurz lub delikatnie przecieraj je suchą, czystą i miękką ściereczką - dzięki temu kurz, który osadza się na meblach, nie będzie wnikał w pory drewna, w ewentualne rysy i zadrapania.

Wybieraj odpowiednie środki do pielęgnacji mebli

Nigdy nie kupuj uniwersalnych środków dwa w jednym, które mają jednocześnie czyścić i pielęgnować. Używając ich ani nie usuniesz brudu z mebli, ani nie zakonserwujesz odpowiednio mebli, a jedynie go rozetrzesz. Stosuj zawsze środki, które przeznaczone są do jednego konkretnego celu: osobno do czyszczenia, osobno do pielęgnacji. Nie używaj również preparatów w aerozolu. Kolejną ważną zasadą jest właściwy dobór preparatu do mebla: inne środki stosujemy do mebli olejowanych, lakierowanych, woskowanych czy malowanych. Zawsze sprawdzaj na etykiecie do jakiego mebla przeznaczony jest dany preparat.

Właściwie używaj środki do czyszczenia i pielęgnacji

Nigdy nie nanoszą preparatu bezpośrednio na mebel. Nasącz nim miękką ściereczkę z mikrofibry lub flaneli i dopiero wówczas czyść nim mebel. Podczas procesu czyszczenia zawsze używaj innej ściereczki do nanoszenia preparatu i innej (czystej) ściereczki do usunięcia rozpuszczonego brudu. Pamiętaj o tym, że meble drewniane należy przecierać zawsze zgodnie z kierunkiem usłojenia. Po usunięciu kurzu i brudu na zupełnie suchą powierzchnię drewna nałóż miękką ściereczką środek pielęgnujący i rozprowadź go na całej powierzchni. Po kilku minutach nową, czystą ściereczką wypoleruj powierzchnię drewna, usuwając równocześnie nadmiar preparatu pielęgnacyjnego.

Do pielęgnacji zabrania się stosowania detergentów o silnym działaniu, rozpuszczalników, płynów do szyb, octu, środków do czyszczenia mebli zawierających wosk, twardych gąbek, ręczników papierowych.

Przeprowadzaj okresowe zabiegi konserwujące

Co kilka miesięcy przeprowadzaj konserwację drewnianych mebli. W przypadku mebli olejowanych i woskowanych - olej lub wosk należy uzupełniać co najmniej 2-3 razy w roku. Meble lakierowane z kolei konserwujemy preparatami, które przywracają blask w przypadku mebli lakierowanych na wysoki połysk lub matową błyszczącą powierzchnię mebli wykończonych pierwotnie w macie. Systematyczne zabiegi konserwujące sprawiają, że z każdym kolejnym zabiegiem powłoka mebla jest twardsza i bardziej odporna na mechaniczne uszkodzenia. Taka konserwacja ułatwia również codzienną pielęgnację mebla, ponieważ środki do tego przeznaczone mają zazwyczaj właściwości antystatyczne, które utrudniają osadzanie się na meblach kurzu. Dobierz odpowiednio miękką ściereczkę, tak aby nie porysować czyszczonej powierzchni.

Instrukcja użytkowania blatu:

Blaty należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.

Nie należy obciążać blatów poprzez kładzenie bardzo ciężkich przedmiotów oraz wywierać na nie zmiennego i mechanicznego nacisku. Zbyt duże oraz nagłe obciążenie może spowodować pęknięcie blatu, szczególnie w miejscach gdzie jest osłabiony poprzez wykonanie otworów.

Czyszczenie blatów należy wykonywać płynami, emulsjami lub innymi środkami przeznaczonymi do czyszczenia kamienia, zgodnie z instrukcją zastosowania i użytkowania wydaną przez producenta danego środka czyszczącego. Nie należy wystawiać blatu na długotrwałe działanie środków, które mogą spowodować jego zniszczenie lub odbarwienie

(kwas fluorowy, środki posiadające mocne składniki alkaiczne, tłuszcze itp.). Próbę czyszczenia należy najpierw przeprowadzić na małej powierzchni w celu sprawdzenia działania.

Na blaty nie należy stawiać przedmiotów, które mają temperaturę powyżej 100°C,

Nie należy kroić bezpośrednio na blacie, gdyż może to spowodować jego porysowanie. Trzeba zwrócić szczególną uwagę na kładzenie przedmiotów z metalu, nieostrożne postępowanie może powodować odpryski. Należy konserwować blaty środkami do tego przeznaczonymi. Nabywca zobowiązany jest do konserwacji powierzchni we własnym zakresie i na własny koszt.

Utrata uprawnień i wyłączenia z gwarancji. Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadku:

niewłaściwej konserwacji i czyszczenia blatu np. poprzez użycie niewłaściwych środków do pielęgnacji, które zawierają substancje mogące naruszyć strukturę blatu; napraw lub poprawek przez osoby nieupoważnione; użytkowania blatów niezgodnie z przeznaczeniem; szkód powstałych podczas zdemontowania i ponownego zamontowania blatu; zabrudzenia wyrobów mogących wpłynąć na ich trwałe uszkodzenia. Ponadto za wadę nie uznawane są: zmiany zachodzące podczas normalnej eksploatacji wyrobu; właściwości kamienia wynikające z rodzaju materiału czyli odcień oraz faktura materiału. Różnice wynikają ze specyfiki danego kamienia, naturalnych jego właściwości i wad; wady, braki oraz uszkodzenia wyrobu widoczne podczas odbioru blatów, które mogły zostać wykryte a nie zostały zgłoszone podczas odbioru; uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwych środków chemicznych; uszkodzenia mechaniczne oraz chemiczne, przebarwienia, odbarwienia, utrata intensywności koloru; w sytuacjach, w których Zamawiający podczas dokonania pierwszej naprawy nie zgodził się na inne rozwiązania zapewniające usunięcie wady; wady lub uszkodzenia przez które towar został sprzedany po obniżonej cenie; wymiarów, funkcjonalności, estetyki wyrobu jeżeli był on wykonany zgodnie z podanymi przez Zamawiającego wymiarami lub był zgodny z projektem wykonawczym i był zaakceptowany przez Zamawiającego; reklamacja spowodowane błędnym nazewnictwem bądź wyobrażeniem o rodzaju kamienia; zdarzenia losowe lub uszkodzenia, które miały miejsce po odbiorze blatu; wszelkie przeróbki dokonane przez inne podmioty niż Wykonawca; zamierzone w pierwotnym różnicie w produkcie wynikające z cech plastycznych i estetyki wyrobu; jeżeli w umowie nie dokonano zmiany standardu wykonania, wyklucza się wszelkie oczekiwania dotyczące jakości lub zakresu umowy odbiegającego od przyjętego przez Wykonawcę standardu; jeżeli Zamawiający zaznaczy w umowie szczegółowy sposób montażu, technologie, materiały montażowe Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy Zamawiającego. Nieprzestrzeganie powyższych zaleceń powoduje natychmiastową utratę gwarancji na materiał i usługę.

Zamawiający został poinformowany, że nie podlegają odpowiedzialności z tytułu rękojmi i gwarancji niżej określone sytuacje:

- różnice w odcieniach i kolorystyce produktów, zwłaszcza lakierowanych (w przypadkach zamówień uzupełniających i nowych składanych w innym terminie),
- tylna strona lustra/szklka oklejona folią zabezpieczającą przed wypadnięciem z ram w przypadku rozbicia, nie maskuje napisów technologicznych producenta, występowanie pod Folią pęcherzyków powietrza,
- fornir, mata rattanowa i bambusowa są produktem naturalnym i ewentualne różnice w odcieniach nie stanowią wady produktu, usłojenie płyt nie łączy się (nie jest przechodzące),
- ewentualne różnice w odcieniach profili anodowanych mieszczące się w granicach „Wzorca Tolerancji Kolorów

Standardowych”, a wynikające z procesu technologicznego anodowania.

e) Kupując produkt wykonany z naturalnego surowca, Zamawiający powinien być świadomy możliwej niewielkiej wizualnej różnicy pomiędzy naturalną barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością naturalnych cech (np. sęki) przedstawionych na wzornikach lub fotografiach zamieszczonych w materiałach marketingowych Gwaranta, a produktach oferowanych przez niego w sprzedaży. Różnice kolorystyczne wynikające z naturalnej budowy drewna oraz różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu naturalnych cech pomiędzy wzornikiem lub zdjęciami katalogowymi Gwaranta, a produktem zakupionym przez Zamawiającego, nie są objęte niniejszą gwarancją.

f) Zmiany warstwy lakierniczej, olejowanej, warstwy wierzchniej produktu wynikających z normalnej eksploatacji i z naturalnego zużycia i ścierania;

g) uszkodzenia mechaniczne lub zadrapania wywołane czyszczeniem, konserwacją lub użytkowaniem w sposób niezgodny z Instrukcją;

h) Zmiany barwy materiałów wrażliwych wywołanych oddziaływaniem promieni słonecznych;

i) Produkt, który pomimo widocznych wad został zamontowany;

j) modyfikacje lub naprawy produktu we własnym zakresie, jeżeli prace te nie zostały pisemnie uzgodnione z Wykonawcą;

k) uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie transportu z wyjątkiem transportu realizowanego przez Wykonawcę lub na jego zlecenie;

l) Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas użytkowania;

m) Uszkodzenia wynikające ze zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy;

n) Wady i uszkodzenia (z którymi Zamawiający zapoznał się przy odbiorze mebla) z powodu których obniżono cenę;

o) Wyginanie się frontów powstałe w skutek warunków i wilgotności w lokalu zamawiającego, a nie ze względu na wadę produktu;

p) Wszelkie drobne odstępstwa od poglądowych próbek materiałów naturalnych, jak sęczki, rysunek struktury i niewielkie odbarwienia.

q) Wymiary wszystkich elementów oraz szczelin technologicznych mieszczące się w przedziale +/-1mm od znamionowego wymiaru mieszczą się w normach obowiązujących producentów mebli i są wykonane zgodnie z zasadami rzemiosła;

r) W przypadku krzywizn występujących w pomieszczeniu i konieczności dopasowywania (cięcia, wiercenia) elementów mebla/zabudowy w miejscu montażu dopuszczalne są kilkumilimetrowe szczeliny i/lub drobne ubytki na krawędziach pasowanych formatek - zamaskowane w zależności od potrzeby, akrylem, silikonem, lub woskiem meblarskim;

s) Montaż paneli szklanych/innych materiałów delikatnych na twardych powierzchniach, lub między nimi (ściany, sufit, blaty) wymaga szczelin dylatacyjnych zamaskowanych silikonem, umożliwiających sam montaż i zapobiega ewentualnym uszkodzeniom przy naturalnych naprężeniach obiektów/konstrukcji (dopuszczalne +/- 3mm);

t) Krawędzie elementów wykonanych z płyt melaminowanych/laminowanych, ewentualnie dodatkowo oklejone obrzeżem PCV/ABS, nie posiadają właściwości wodoodpornych. Narażenie ich na działanie wody i/lub wilgoci spowoduje odkształcenia materiału oraz odchodzenie okleiny nie podlegające reklamacji.

Za wadę nie są uznawane ponadto:

a) naturalne cechy elementów kamiennych: kamień jako produkt naturalny charakteryzuje się wysoką niestabilnością tak w zakresie ubarwienia, jak i swych właściwości. W związku z powyższym Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmienność produktu wynikającą z jego natury. Wszelkie próbki i wzorniki mogą się różnić od

produktu finalnego tak pod względem koloru jak i ewentualnie użycia.

b) naturalne cechy elementów drewnianych: w przypadku frontów na bazie płyty wiórowej i MDF (z użyciem forniru lub RAL): stopniowa zmiana koloru forniru będąca naturalną cechą drewna wystawionego na działanie promieni słonecznych

c) naturalne „spękania” forniru wynikające z jego specyfiki;

d) występowanie naturalnych przebarwień na fornirze oraz różnice w odcieniu forniru między poszczególnymi elementami okleiny oraz poszczególnymi frontami

e) drobne skazy lakiernicze lub materiałowe powstałe w procesie produkcji niewidocznych w świetle rozproszonym z odległości 1,5 m

f) lakier oraz bejcę nanoszone są na elementy natryskowo. Uzyskany odcień może się różnić w zależności od rodzaju płyty i drewna, przygotowania podłoża, techniki nakładania oraz światła w jakim ogląda się próbkę. Próbniki i karty kolorów są materiałem poglądowym i nie stanowią podstawy do reklamacji produktu.

g) płaszczyzny frezowane na frontach;

h) struktura płyty minimalnie może wpłynąć na wygląd zewnętrzny frontu

i) zgodnie z normą produkcyjną dopuszczalne jest na wyrobach z płyty mdf oraz okleiny naturalnej oraz lakierowanych, występowanie nieznacznych nierówności co związane jest z procesem technologicznym.

§9 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane przez Zamawiającego do Wykonawcy na piśmie lub drogą e-mail: serwis@indecotrojmiasto.pl wraz z dokumentacją zdjęciową i podanym numerem umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszoną reklamację nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia pisemnego zgłoszenia. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Produkt do oględzin w terminie żądanym przez Wykonawcę, który powinien być wyznaczony przez Zamawiającego w godzinach 8.00 - 15.00 nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania przez Wykonawcę reklamacji. W przypadku nie udostępnienia Produktu do oględzin termin rozpatrzenia reklamacji może ulec zmianie.
3. Wykonawca zastrzega, iż meble oglądane będą z odległości min 1 metra w zgodzie z Polskimi Normami i sztuką.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadkach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży lub w innych postanowieniach ustalonych przez Stronę na piśmie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i je akceptuje.
3. Załącznik do Ogólnych Warunków Sprzedaży stanowi Polityka Prywatności oraz Zasady przygotowania pomieszczenia.

**ZAŁĄCZNIK NUMER 1
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY INDECO TRÓJMIASTO.**

POLITYKA PRYMATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności ma charakter informacyjny, co oznacza że nie jest ona źródłem obowiązków dla Zamawiającego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania pozyskanych danych osobowych przez Administratora, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych w związku z transakcjami regulowanymi niniejszymi OWS jest Gdańska Fabryka Mebli Domostaw Sulowski, Jakub Dłużewski Spółka Jawna z siedzibą w Gdańsku ul. Narwicka 2C, 80-557 Gdańsk wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 000508427, NIP: 5842570166, REGON: 220160710, adres e-mail: biuro@indecotrojmiasto.pl.
2. Administrator ustanowił wspólny punkt kontaktowy, z którym Zamawiający może się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: biuro@indecotrojmiasto.pl, numerem telefonu: 888 426 851 lub pisemnie na adres siedziby Administratora: ul. Narwicka nr 2C, 80-557 Gdańsk.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „RODO” lub „Rozporządzenie RODO” oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
4. Zawieranie umów na podstawie niniejszych OWS jest dobrowolne. Dobrowolne jest również związane z tym podanie danych osobowych przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem dwóch wyjątków:
 - a) zawieranie umów z Administratorem danych osobowych - niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym w niniejszych OWS i niniejszej polityce prywatności danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy z Administratorem danych osobowych skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy. Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym i jeżeli osoba, której dane dotyczą chce zawrzeć daną umowę z Administratorem danych osobowych to jest zobowiązana do podania wymaganych danych. Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy wskazany jest uprzednio w OWS lub podawany przez Administratora danych osobowych np. w korespondencji za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - b) obowiązki ustawowe Administratora danych osobowych - podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przetwarzania danych osobowych (np. przetwarzanie danych w celu prowadzenia ksiąg podatkowych lub rachunkowych) i brak ich podania uniemożliwi Administratorowi wykonanie tychże obowiązków.

I. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

1. Aby świadczyć usługi zgodnie z profilem działalności, Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Zamawiającego — w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem.
2. Poniżej wyszczególniono cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi, I tak, w celu zawarcia i wykonania umowy Administrator danych osobowych przetwarza takie dane osobowe, jak:

- a) Imię i nazwisko;
- b) adres e-mail;
- c) adres montażu;
- d) adres zamieszkania;
- e) numer telefonu;

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy, a także art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.

3. W celu rozpatrzenia reklamacji Administrator danych osobowych przetwarza takie dane osobowe, jak:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail;
- c) adres zamieszkania — w celu badania podstaw reklamacji;
- d) ewentualnie numer rachunku bankowego — jeżeli następuje zwrot pieniędzy;

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy; a także art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody;

4. W celu przesyłania powiadomień e-mail o komunikatach dotyczących Zamawiającego, w szczególności dotyczących terminu wykonania umowy, Administrator danych osobowych przetwarza takie dane osobowe, jak:

- a) adres e-mail;
- Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator danych osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Współadministratorów jest informowanie klienta o czynnościach związanych z realizacją umowy).

5. W celu kontaktu telefonicznego w sprawach związanych z realizacją umowy Administrator danych osobowych przetwarza takie dane osobowe, jak:

- a) numer telefonu;
- Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.

6. W celu wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat, Administrator danych osobowych przetwarza takie dane osobowe, jak:

- a) imię i nazwisko;
- b) firma;
- c) adres zamieszkania lub adres siedziby;
- d) numer NIP.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora danych osobowych z obowiązków wynikających z prawa.

7. W celu tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO, w tym np. rejestru klientów, którzy zgłosili sprzeciw zgodnie z RODO, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail.

Ponieważ po pierwsze, przepisy RODO nakładają na Administratora danych osobowych określone obowiązki dokumentacyjne dla wykazania zgodności i rozliczalności, po

drugie, jeżeli Zamawiający zgłosi np. sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych, Administrator danych osobowych musi wiedzieć, wobec kogo nie stosować marketingu bezpośredniego, ponieważ sobie tego nie życzy.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa; po drugie, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator danych osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Administratora jest posiadanie wiedzy na temat osób, które realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO).

8. W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami Administrator danych osobowych przetwarza takie dane osobowe, jak:

- a) imię i nazwisko, ewentualnie firmę;
- b) adres zamieszkania;
- c) numer PESEL lub numer NIP (jeżeli został podany);
- d) adres e-mail;
- e) IP.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator danych osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Administratora danych osobowych jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich).

9. W celu archiwalnym i dowodowym Administrator danych osobowych przetwarza takie dane osobowe, jak:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail;

na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych z realizacją usług, np. gdy jakiś organ państwowy tego zażąda).

III. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych korzysta z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, Administrator danych osobowych przekazuje dane osobowe Zamawiającemu innym podmiotom, które są zaangażowane w realizację na rzecz Zamawiającego umowy zawartej na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Poza powyższym zakresem, Administrator danych osobowych na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu może zostać obowiązany przekazać dane osobowe Zamawiającego również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym. Każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych Administrator danych osobowych analizuje bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby uniknąć nieumyślnego przekazania informacji osobie nieuprawnionej.

IV. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

10. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Administrator danych osobowych nie przetwarza danych osobowych Zamawiającego przez okres nieograniczony, lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie dane osobowe Zamawiającego zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

11. Dane osobowe przetwarzane są przez okres:

- a) trwania umowy — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy zawartej na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży;
- b) 3 lat lub 10 lat + 1 rok — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie);
- c) 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego;
- d) do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
- e) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych lub do celów marketingowych.

V. UPRAWNIENIA PODMIOTÓW DANYCH

1. Zamawiający posiada prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych;
 - c) usunięcia danych osobowych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - f) przenoszenia danych osobowych.
2. Wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach Administrator danych osobowych może w zgodzie z przepisami prawa odmówić ich spełnienia. Odmowa uwzględnienia żądania dokonuje się po uprzedniej wnikliwej analizie. Odnosnie prawa do wniesienia sprzeciwu - w każdej chwili przysługuje Zamawiającemu prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych. Swoje uprawnienia Zamawiający może zrealizować poprzez wysłanie maila bezpośrednio na adres: biuro@indecotrojmiasto.pl

VI. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI

W przypadku, gdy Zamawiający uznaje, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r

**ZAŁĄCZNIK NUMER 2
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY INDECO TRÓJMIASTO.**

PRZYGOTOWANIE POMIESZCZENIA WRAZ Z INSTALACJAMI PRZED MONTAŻEM NOWEJ ZABUDOWY MEBLOWEJ

- I. Po stronie Zamawiającego leży odpowiednie, zgodne z niniejszymi wytycznymi, przygotowanie pomieszczenia (lokalu, w którym nastąpić ma montaż zabudowy meblowej) do wykonania umowy przez Wykonawcę.
 - II. Pomieszczenie lub przestrzeń przeznaczona pod nową zabudowę meblową powinno być opróżnione z wszelkich elementów mogących przeszkadzać w montażu oraz mieć właściwie przygotowane: podłogę, ściany i sufit oraz instalacje: wodno-kanalizacyjne, elektryczne, alarmowe (w przypadku występowania), wentylacyjne, gazowe (w przypadku występowania).
 - III. **Przygotowanie podłóg ścian i sufitów:**
 1. Podłoga powinna być równa i pozioma.
 2. Nie powinno montować się listew przypodłogowych w miejscach dochodzących do zabudowy meblowej.
 3. Dolna krawędź parapetów/wnęk okiennych mieszczących się w ciągu zabudowy meblowej musi mieścić się na wysokości minimum 90 cm od podłogi.
 4. W przypadku układania płytek ściennych jedynie w przestrzeni pomiędzy szafkami dolnymi a szafkami wiszącymi - należy ułożyć je maksymalnie 82 cm od podłogi do wysokości minimum 150 cm, a w miejscu płyty grzewczej do wysokości 170 cm od podłogi lub aż do wysokości górnych krawędzi szafek wiszących. Zaleca się zlicowanie powierzchni płytek z powierzchnią ściany, na której są ułożone.
 5. Ściany i sufit powinny być pomalowane (należy pamiętać o pozostawieniu resztki farb na wypadek ewentualnych uszkodzeń powstałych podczas montażu).
 - IV. **Przygotowanie instalacji wodno-kanalizacyjnej:**
 1. Podejścia wody ciepłej i zimnej w szafce zlewozmywakowej powinny znajdować się w centrum obrysu lub (sugerowane) pod baterią zlewozmywakową na wysokości 55-65 cm. Do zasilania baterii podejścia powinny być zakończone zaworami 1/2"3/8" koniecznie z filtrem, do zasilania zmywarki i/lub pralki, ewentualnie linii wodnej do lodówki zawory 1/2"3/4".
 2. Do nowej zabudowy meblowej, jak też do sprzętów AGD przez producentów nie są dołączone zaworki. W przypadku braku stosownych zaworków, należy uiścić za niego wynagrodzenie instalatorowi podłączającemu sprzęt AGD w kuchni.
 3. Odpływ powinien być usytuowany w centrum obrysu lub /lepiej/ bliżej ścianki szafki, oddalony od podejść wody ciepłej i zimnej, na wysokości 25-35 cm. Sugeruje się montaż osobnego odpływu w ścianie dla zmywarki, a dla pralki syfon podtynkowy.
 4. Sugeruje się niepozostawianie rur, zaworków, gniazdek elektrycznych za zmywarką, piekarnikiem, lodówką (innego sprzętu do zabudowy przy blacie o standardowej szerokości 60 cm). Zamawiający winien udostępnić Wykonawca robót instalatorskich plan zabudowy meblowej oraz informację o wystąpieniu bądź usytuowaniu baterii, dozowników płynu do mycia naczyń/mydła, młynka odpadków, szuflady, systemów sortowania odpadów.
 - V. **Przygotowanie instalacji elektrycznej:**
 1. Dla bezproblemowego użytkowania urządzeń elektrycznej w kuchni zaleca się zasilenie większej (pod względem mocy urządzenia) osobnymi liniami /osobno zabezpieczonymi w rozdzielniczy mieszkaniowej.
 2. Osobne linie wskazane są do: zmywarki zabezpieczenie 16 A, piekarnika zabezpieczenie 16 A (jeśli piekarnik jest wraz z mikrofalówką w słupku to zabezpieczenie 20 A), płyty indukcyjnej zabezpieczenie 25 A (jeśli jest siła to zabezpieczenie 3x16 A), gniazd roboczych zabezpieczenie 16 A, lodówki zabezpieczenie 10 A.
 3. Sporo współcześnie produkowanych indukcyjnych płyt grzejnych nie wymaga kosztownego doprowadzania siły /400V3N/. Z powodzeniem pracują w układzie 230 V.
 4. Wszystkie gniazda w pomieszczeniu kuchennym powinny posiadać bolec ochronny, linie powinny być 3-żyłowe, bądź 5-żyłowe o przekroju żyły 2,5 mm², zabezpieczone wyłącznikiem przeciwporażeniowym różnicowo-prądowym /tzw. „różnicówką”. Starsze instalacje 2-żyłowe muszą mieć gniazda z bolcem ochronnym z zerowaniem klasycznym.
 5. Umieszczenie gniazd wykonac należy zgodnie z zaleceniami projektanta zabudowy meblowej, pamiętając o zapewnieniu do nich dostępu. Umieszczenie gniazd powinno umożliwiać do nich dostęp w celu wykonania pomiarów czy napraw.
 6. Ze względu na stosowane urządzenia pomiarowe kolejność podłączeń /patrząc od przodu/ w gnieździe jest następująca: lewe złącze – faza, w środku, powyżej – bolec ochronny, prawe złącze – neutralny.
 7. Gniazdo do zmywarki powinno znajdować się powyżej instalacji wodnych, w miarę możliwości winno być od nich oddalone.
 8. Do okapu typu kominowego najlepiej jest wykonać wypust długości 1 m.
 9. Do oświetlenia podszafrkowego należy przewidzieć włącznik (najlepiej obok gniazd roboczych w przestrzeni pomiędzy szafkami stojącymi a wiszącymi). Pamiętać należy o połączeniu przewodem podtynkowym wypustów oświetleniowych, szafek rozdzielonych np. okapem kominowym.
 10. Gniazda robocze w miejscach, w których przewidziane są panele ścienne meblowe bądź szklane, najlepiej umieścić dopiero po montażu tych paneli. Zaleca się nieosadzanie puszek, lecz pozostawienie wykutych z nadmiarem wnęk, a w ściankach z płyt g-k jedynie wystawienie wiązki przewodów w miejscach przewidywanych gniazd. Puszki do płyt g-k może zamontować Wykonawca razem z montażem paneli.
 11. Powyżej zlewozmywaka w przestrzeni roboczej nie powinno znajdować się gniazdo.
 12. Nie zaleca się stosowania przedłużaczy do urządzeń o większej mocy.
 13. Czujkę zalania wodą (jeśli jest instalacja alarmowa) usytuować należy tuż nad podłogą pod baterią zlewozmywakową.
- VI. **Przygotowanie wentylacji:**
 1. Nie należy podłączać okapu do kanału wentylacyjnego, w przypadku gdy stanowi to jedyny kanał do wentylacji grawitacyjnej w pomieszczeniu i jest w nim użytkowane urządzenie gazowe. W przypadku używania elektrycznego urządzenia grzewczego, podłączenie jest dozwolone, ale przewód wentylacyjny łączący okap z kanałem wentylacyjnym w ścianie nie może zasłaniać całej powierzchni wlotu kanału. Jeśli jest osobny kanał przewidziany dla okapów kuchennych, można doprowadzić go rurą spiro o przekroju 12 cm ukrytą w suficie podwieszanym. Można również doprowadzić go kształtkami z pcv o przekroju prostokątnym min. 20x6 cm leżącymi na szafkach górnych.
- VII. **Przygotowanie instalacji gazowej:**
 1. Płyty gazowe podłączane są wyłącznie złączami elastycznymi o maks. długości 2 m.
 2. Kucharki gazowe wolnostojące zaleca się podłączać sztybkami o maks. długości 2 m. Złącze elastyczne nie jest częścią nowej zabudowy meblowej, ani nie jest dołączane przez producentów sprzętów AGD. W przypadku

- jego braku, należy uiścić za nie wynagrodzenie instalatorowi podłączającemu sprzęt AGD w kuchni.
3. Zawory odcinające dopływ gazu muszą być w miejscach łatwo dostępnych.
 4. Jeżeli w kuchni znajduje się gazomierz, urządzenie grzewcze powinno być w odległości nie mniejszej niż 1m w rzucie poziomym i w odległości nie mniejszej niż 3 m mierząc w rozwinięciu długości przewodu. Gazomierz może być zabudowany, ale w sposób zapewniający łatwy dostęp do jego kontroli i wymianę.
 5. Kuchnie i kuchenki gazowe użytku domowego należy instalować w odległości co najmniej 0,5 m od okien do boku urządzenia, licząc w rzucie poziomym.
 6. Urządzenia gazowe zasilane gazem płynnym nie mogą być instalowane w pomieszczeniach, w których poziom podłogi znajduje się poniżej otaczającego terenu.
 7. W budynku mieszkalnym, mającym instalację zasilaną z sieci gazowej, stosowanie instalacji gazu płynnego z butli jest zabronione.

Instalator sprzętu AGD - Piotr Szczepański
(firma zewnętrzna z uprawnieniami i ubezpieczeniem OC)
Numer telefonu: 601 640 952